



### Ogólne zasady serwisowania sprzętu komputerowego w firmie COMP S.A.

1. COMP S.A. nie ponosi odpowiedzialności za dane na dyskach twardech i innych nośnikach przekazanych ze sprzętem do naprawy. COMP nie jest zobowiązany do utworzenia kopii ani do odtworzenia oryginalnej zawartości dysku po naprawie.
2. Sprzęt zostanie zdiagnozowany tylko pod kątem usterki podanej przez Klienta.
3. Testowanie i wycena sprzętu są płatne.

#### Koszt testowania wynosi:

- notebooki, PDA, PC - 100 pln netto
- drukarki, monitory - 100 pln netto
- serwery - 160 pln netto
- pozostały sprzęt - 100 pln netto

#### Koszt wyceny naprawy wynosi:

- notebooki, PDA, PC - 160 pln netto
- drukarki, monitory - 100 pln netto
- serwery - 260 pln netto
- pozostały sprzęt - 100 pln netto

#### Koszty testowania naliczane są w przypadku, gdy:

- zgłoszony do naprawy sprzęt okaże się sprawny (również w przypadku napraw gwarancyjnych),
  - usterka wynika z wad oprogramowania, a nie sprzętu (również w przypadku napraw gwarancyjnych),
  - klient zrezygnuje z naprawy, bez wyceny naprawy
  - następuje zmiana kwalifikacji naprawy z gwarancyjnej na płatną,
  - stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych, bez wyceny naprawy
  - stwierdzenia nieautoryzowanej ingerencji w sprzęt
  - uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania regenerowanych tuszy
  - stwierdzenia nieprawidłowości działania sprzętu w wyniku używania nieoryginalnych części
4. Ekspertyza w zakresie wyceny kosztów naprawy, ważna jest 14 dni kalendarzowych od daty jej wykonania.
  5. Pierwsza płatność pobierana jest gotówką (w przypadku wysyłek opcja „za pobraniem”) lub kartą płatniczą.
  6. Użytkownik, podając dane osobowe, oświadcza, że:
    - są one zgodne z prawdą,
    - zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy o ochronie danych osobowych, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez COMP S.A. w celu promocji (marketingu) produktów i firm,
    - zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 1 ustawy o ochronie danych osobowych, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez producentów sprzętu do celów związanych z naprawą gwarancyjną sprzętu będącego w posiadaniu użytkownika.

7. Klient zobowiązany jest do odbioru sprzętu nie później niż w terminie 14 dni od daty pierwszego wezwania do odbioru. W przypadku nie odebrania sprzętu w terminie 14 dni od daty pierwszego wezwania do odbioru, strony ustalają karę umowną w wysokości 25 pln za każdy dzień zwłoki, a po 60 dniach zwłoki COMP S.A. ma prawo do sprzedaży sprzętu w imieniu Klienta za cenę ustaloną przez COMP S.A. z prawem zaliczenia jej na poczet kar umownych.
8. Podane kwoty są cenami netto i nie zawierają podatku VAT 22%
9. COMP S.A. udziela 3-miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę naprawy w przypadku urządzeń nie objętych gwarancją producenta licząc od daty zakończenia naprawy. Wymienione części posiadają gwarancję producenta.
10. Wymienione na gwarancji, uszkodzone części zamienne pozostają własnością producenta.
11. W przypadku napraw płatnych COMP S.A. zastrzega sobie możliwość odstąpienia od wykonania usługi, jednocześnie deklarując, że korzystać będzie z odstąpienia w szczególności w przypadku niedostępności części zamiennych.
12. Niniejszym wyrażam zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez firmę COMP S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jutrzenki 116 do celów związanych z wystawieniem faktury, realizacją naprawy gwarancyjnej, przekazywaniem informacji handlowych oraz podejmowaniem działań marketingowych w formach prawem dozwolonych, zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych (DZ.U. nr 133/97, poz. 883) oraz Ustawą z dnia 18.07.2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144). Przysługuje mi prawo do poprawiania moich danych osobowych.

.....  
Data

.....  
Czytelny podpis

Zalecenia przed wysłaniem sprzętu do serwisu:

1. Zabezpieczyć dane zawarte na dyskach twardej i innych nośnikach.
2. Sprawdzić czy ewentualne nieprawidłowości z działaniem komputera nie są spowodowane wirusem.
3. Sprawdzić czy akumulatory są naładowane i czy komputer jest właściwie podłączony do sieci.
4. Odtworzyć oryginalną konfigurację sprzętową poprzez reinstalację oprogramowania lub w przypadku urządzeń typu PDA – poprzez zresetowanie.

**UWAGA!!!**

Reinstalacja oprogramowania i zresetowanie urządzenia wiąże się z utratą wszystkich danych zawartych na dyskach i innych nośnikach.

Prosimy o umieszczanie na każdej paczce wysyłanej do nas, naklejek ostrzegawczych „ostrożnie szkło, nie rzucać”.

W związku z procedurą reklamacyjną firmy ubezpieczeniowej zajmującej się naszymi przesyłkami bardzo prosimy każdego odbiorcę przesyłek wysyłanych przez naszą firmę o dokładne sprawdzenie zawartości w obecności kuriera.