

Firma COMP S.A. świadczy usługi serwisowe sprzętu firmy Toshiba od czerwca 2004 roku. W ramach umowy autoryzacyjnej Centrum Usług COMP S.A. realizuje naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne notebooków firmy Toshiba na terenie całego kraju.

Przed zgłoszeniem sprzętu do serwisu prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami.

Jeśli będą Państwo potrzebowali dodatkowych informacji prosimy o kontakt z:

- Centrum Usług COMP S.A. - Tel: +48 22 465 07 50,
- pod adres e-mail: [toshiba\\_serwis@comp.com.pl](mailto:toshiba_serwis@comp.com.pl)

**Zgłoszenie awarii sprzętu do serwisu powinno zawierać:**

1. Pełne dane teleadresowe, tj.:

- Nazwa firmy zgłaszającej
- Imię i nazwisko osoby zgłaszającej
- Adres wraz z kodem pocztowym
- Telefon/Faks
- E-mail
- NIP – dla napraw pogwarancyjnych.

**FORMULARZ ZGŁOSZENIA AWARII**

2. Opis zaistniałego problemu w tym wszystkie komunikaty błędów oraz inne informacje, które mogą się pojawiać na ekranie

3. Hasła dostępu do systemu, BIOS'u i/lub dysku twardego.

4. Kopię dokumentu zakupu urządzenia.

Prosimy o skopiowanie cennych danych znajdujących się na dysku twardym lub informacje o potrzebie ich skopiowania (usługa ta jest odpłatna). Serwis nie odpowiada za dane utracone w trakcie wykonywania czynności naprawczych.

**WAŻNE !!!**

**Dotyczy także napraw gwarancyjnych !**

W przypadku stwierdzenia poprawności działania sprzętu, usterek oprogramowania, uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń spowodowanych z winy użytkownika (np. zalanie), nieautoryzowanej ingerencji w sprzęt, stosowania nieoryginalnych części Klient zostanie obciążony kosztami diagnozowania i testowania w wysokości:

- |                      |   |               |
|----------------------|---|---------------|
| • notebooki, PDA, PC | - | 100 pln netto |
| • drukarki, monitory | - | 100 pln netto |
| • serwery            | - | 160 pln netto |
| • pozostały sprzęt   | - | 100 pln netto |

W przypadku wysyłek sprzęt zostanie odesłany na koszt Klienta.

Sposób dostarczenia sprzętu:

Sprzęt można dostarczyć osobiście do siedziby COMP S.A.

[Lokalizacje COMP S.A.](#)

lub poprzez przesyłkę kurierską.

Jeśli wybrali Państwo opcję przesłania sprzętu poprzez firmę kurierską prosimy o zgłoszenie awarii\* na adres e-mail:

[toshiba\\_serwis@comp.com.pl](mailto:toshiba_serwis@comp.com.pl)

\*informacje dotyczące sposobu zgłaszania awarii opisane są powyżej

Otrzymany w odpowiedzi numer zgłoszenia serwisowego należy dołączyć do przesyłki.



W przypadku komputerów marki Toshiba objętych gwarancją producenta koszt transportu w obie strony ponosi COMP S.A. (nie dotyczy stwierdzenia poprawności działania sprzętu, usterek oprogramowania, uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń spowodowanych z winy użytkownika (np. zalanie), nieautoryzowanej ingerencji w sprzęt, stosowanie nieoryginalnych części). Przesyłka realizowana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD ([www.dpd.com.pl](http://www.dpd.com.pl)).

**UWAGA!** Podzespoły i opcje Toshiba są przesyłane i odsyłane na koszt Klienta.

Aby uniknąć uszkodzenia sprzętu w trakcie transportu należy zastosować odpowiednie opakowanie. Preferowanym rozwiązaniem jest oryginalny karton z urządzenia. Jeżeli użytkownik nie posiada takiego opakowania należy zadbać o to, aby opakowanie zastępcze było odpowiednio większe od komputera (przynajmniej 10cm od każdej z płaszczyzn urządzenia) i posiadało miękkie wypełnienie uniemożliwiające przemieszczanie się urządzenia wewnątrz opakowania.

**Niewskazane jest przysyłanie notebook'a w samej torbie komputerowej lub bez opakowania transportowego.**

### **Uwaga!!!**

Jeżeli opakowanie urządzenia nie było prawidłowe kurier nie pokrywa ewentualnych strat wynikających z uszkodzenia sprzętu powstałych w trakcie transportu. Prosimy o wypełnienie listu przewozowego ze szczególnym uwzględnieniem ubezpieczenia wysyłanego urządzenia (max 50tys złotych), numeru odbiorcy (płatnika) i adresu wysyłki sprzętu.

Serwis nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w trakcie transportu sprzętu, jeżeli urządzenie zostało nieprawidłowo zapakowane lub list przewozowy wypełniono błędnie, dlatego też prosimy o umieszczanie na każdej paczce wysyłanej do nas, naklejek ostrzegawczych „ostrożnie szkło, nie rzucać”.

W związku z procedurą reklamacyjną firmy ubezpieczeniowej zajmującej się naszymi przesyłkami bardzo prosimy każdego odbiorcę przesyłek wysyłanych przez naszą firmę o dokładne sprawdzenie zawartości w obecności kuriera.

### **SZANOWNY Kliencie !!!**

Dostarczając sprzęt do firmy COMP S.A. akceptuje Pan/Pani „Ogólne zasady serwisowania sprzętu komputerowego”

<http://www.comp.com.pl/pl/centrum-serwisowe/sprzet/ogolne-zasady-serwis>

Informujemy, iż posiadając numer seryjny sprzętu oraz numer zlecenia serwisowego mogą Państwo w dowolnym momencie sprawdzić status zgłoszenia serwisowego na naszej stronie internetowej pod adresem:

<http://www.comp.com.pl/pl/centrum-serwisowe>